

” Het is heerlijk voor een cliënt
als het huis schoon en
opgeruimd is.

GELUKSBRENGER IN DE ZORG

INTERVIEW | HUISHOUDELIJK MEDEWERKER

*Paulet Schrijver werkt als huishoudelijk medewerker bij De ZorgSpecialist.
Ze vertelt over haar ervaringen in de thuiszorg.*

Geluksbrenger

Als huishoudelijk medewerker breng je blijdschap en geluk bij cliënten thuis. We spreken in onze nieuwe wervingscampagne dan ook van 'geluksbrenger' in plaats van 'huishoudelijk medewerker'. Op de vraag of deze 'hippe' functietitel passend is, antwoordt Paulet met een glimlach. "Zeker! Het is heerlijk voor een cliënt als het huis schoon en opgeruimd is. Ik overleg altijd samen wat er moet gebeuren. Het leukste is als je iemand in een glanzend huis achterlaat."

Een luisterend oor

Paulet benadrukt dat ze niet alleen voor een schoon en opgeruimd huis zorgt. Je betekent écht iets voor iemand. Paulet: "Cliënten kijken uit naar je komst. Soms ben je de enige persoon die ze op een dag zien. Naast het schoonmaken, bied ik ook een luisterend oor. Ik ben altijd geïnteresseerd in de verhalen van cliënten. Wat hebben sommigen een hoop meegemaakt, zeg! Mensen zijn er in alle soorten en maten. Het is leuk en leerzaam om die verschillende invalshoeken te horen. Het contact met mijn cliënten vind ik het allerleukste van mijn werk. Ik zou gemakkelijk een boek kunnen vullen met alle mooie, bijzondere en verbazingwekkende verhalen die ik heb gehoord."

Signalerende functie

Als huishoudelijk medewerker heb je regelmatig contact met cliënten en bouw je een band op. Je merkt al snel als er iets verandert aan de gezondheid of aan het gedrag van een cliënt.

Paulet: "Als ik het gevoel heb dat er iets aan de hand is, trek ik aan de bel. Ik neem contact op met Michou van Weelij, de cliëntmanager. Met haar deel ik mijn ervaringen. Zij kijkt vervolgens of een cliënt wellicht meer zorg nodig heeft en hoe wij dit vanuit De ZorgSpecialist kunnen faciliteren. Deze signalerende functie maakt het werk als huishoudelijk medewerker heel waardevol."

Micro management

Paulet legt uit dat ze op een dag veel verschillende dingen doet. Ze lacht: "Soms voel ik mij zelfs de 'manager' van een piepklein 'bedrijfje'. Ik kijk wat er nodig is: stofzuigen, strijken, de was draaien en verwerken, bedden verschonen of de vloer dweilen. Daarnaast overleg ik met andere zorgverleners en mantelzorgers."

Op de vraag of het werk niet verveelt, antwoordt Paulet resoluut: "Nee, zeker niet. Doordat je met mensen werkt, is het nooit saai. Er gebeurt van alles. Van mooie en leuke gebeurtenissen tot minder leuke dingen. Dat hoort er bij. De ene keer moet je oplossingen bedenken en snel handelen. De andere keer moet je met veel geduld optreden en soms is een beetje pit echt nodig."

De samenwerking met cliëntmanager Michou van Weelij vind ik heel prettig. Samen zorgen we ervoor dat cliënten langer thuis kunnen wonen op een fijne en veilige manier. Dat is toch waar we het allemaal voor doen!"

