

Ervaringen met de huishoudelijke zorg



Aantal respondenten: 76

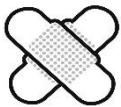
Zou De Zorgspecialist aanbevelen?

76,8% van de respondenten beveelt De ZorgSpecialist aan

Gemiddelde cijfer van De
ZorgSpecialist

8,4

Gemiddelde waardering in % (Hoeveel % van de respondenten hebben de volgende vragen met 'altijd' of 'meestal' gewaardeerd)



Aandacht voor de gezondheid
92,9%



Op gemak voelen in bijzijn van de huishoudelijk medewerker
96%



Zaken bespreken met de huishoudelijk medewerker
94,4%



Het zelfstandig werken van de huishoudelijk medewerker
93,1%



Komen op de afgesproken tijd
86,5%




Correct reageren op vragen
60,3%
31,5% heeft geen vragen gehad



Complimenten

*Wij zijn er bij met onze hulp!
Gewoon doorgaan is perfect!
Ik zou mijn hulp niet willen missen!
Houden zo! Een 10 gezien de kwaliteit en veelzijdigheid van mijn hulp!*

Tips



*De planning tijdens de vakanties kan beter
Vakantiekrachten graag vooraf leren hoe ze schoon moeten maken (geldt niet voor alle vakantiekrachten)
Laat de medewerker niet te vaak op de telefoon kijken!
s.v.p. op tijd aangeven als er een ander komt*