

Ervaringen met de Huishoudelijke zorg 2022

92%

beveelt De ZorgSpecialist aan

8,4

Rapportcijfer medewerkers

Gemiddelde cijfers gegeven op de volgende vragen:



Voelt u zich op uw gemak bij onze medewerkers? **9,0**



Komen de medewerkers op tijd? **8,7**



Reageert uw cliëntmanager correct op uw vragen, problemen of klachten? **7,6**



Gaat de huishoudelijke hulp zelfstandig te werk? **8,7**

“Niet alleen de huishoudelijke zorg is prima maar gedurende de corona periode was het ook een licht in de duisternis, opgewekt, humor, steunend zonder haar kern taken uit het oog te verliezen.”

“Héél tevreden over haar manier van werken. Ziet wat er gedaan moet worden, prima!”

Tips

- Actiever communiceren rondom vervanging bij ziekte en vakantie
- Nieuwe (vakantie)medewerkers beter inwerken
- Meer aandacht voor evaluatie met de cliënt
- Liever één vaste medewerker dan wisselende medewerkers

Complimenten

Er zijn veel complimenten gegeven over:

- De zelfstandigheid en eigen initiatief van de medewerkers
- De nauwkeurigheid van de medewerkers
- De betrokkenheid en het meedenken van de cliëntmanager