

## **Wanneer is deze module van toepassing?**

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u wijkverpleging en/of casemanagement ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

## **Moet het zorgplan binnen dezelfde termijn gereed zijn als genoemd in de algemene voorwaarden?**

Als de aanvang van de zorg binnen 24 uur na de zorgvraag noodzakelijk is, moet het zorgplan zijn opgesteld binnen vijf werkdagen na aanvang van de zorg. In alle andere gevallen moet het zorgplan worden opgesteld voor de start van onze zorgverlening.

## **Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen, anders dan genoemd in de algemene voorwaarden?**

Naast de omstandigheden die in de algemene voorwaarden genoemd, eindigt de overeenkomst ook op de datum waarop naar de mening van de wijkverpleegkundige beëindiging van de zorg verantwoord is of doorgaan niet zinvol is.

## **Zijn er kosten waar u rekening mee moet houden?**

Kosten van zorgverlening die niet op grond van de Wet langdurige zorg door het zorgkantoor aan ons worden betaald, worden apart bij u in rekening gebracht. Naast deze kosten van zorgverlening kan het zijn dat er ook andere kosten worden gemaakt, zoals parkeerkosten. Deze kosten worden eveneens afzonderlijk aan u gefactureerd.

## **Gelden er aanvullende verplichtingen voor u naast die in de algemene voorwaarden?**

Naast hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld, hanteert De ZorgSpecialist eigen reglementen. De reglementen van de organisatie zijn voorliggend aan hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld. Het schadereglement wordt tijdens de intake aan uw overhandigd. Het klachtenreglement en het privacy statement staan vermeld op onze website en worden op verzoek naar u verzonden.

## **Gebruik persoonsgegevens**

Ieder jaar wordt er, steekproefsgewijs, een tevredenheidsonderzoek gehouden onder onze cliënten. Met dit onderzoek kunnen wij u nog beter van dienst zijn.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door gebruikmaking van uw persoonsgegevens zoals deze zijn vastgelegd in het digitale zorgdossier. Indien u meedoet aan het tevredenheidsonderzoek worden uw gegevens anoniem verwerkt, zonder herleidbaar te zijn tot de persoon. Wanneer u bezwaar heeft dat wij uw persoonsgegevens geanonimiseerd voor het tevredenheidsonderzoek gebruiken, dan kunt u dit per mail ([info@dezorgspecialist.nl](mailto:info@dezorgspecialist.nl)) of telefonisch (023-5100200) aan ons doorgeven.