

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u Modulair Pakket Thuis (MPT) of Volledig Pakket Thuis (VPT) ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, anders dan genoemd in de Algemene module?

Wij informeren u ook over eventuele begeleiding en overige faciliteiten bij ons.

Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking, anders dan genoemd in de algemene voorwaarden?

- Wij leggen, binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening, de afspraken die wij met u hebben gemaakt tijdens de zorgplanbespreking, vast in het zorgplan en zorgen ervoor dat het beschikbaar is voor u en direct is te raadplegen.
- Wij bespreken met u minimaal twee keer per jaar het digitaal zorgplan. Na een evaluatie en actualisatie van het digitaal zorgplan, leggen wij de uitkomst van de bespreking vast in het digitaal zorgplan.
- Als u op grond van de Wet langdurige zorg een indicatie heeft dan kunt u bij de zorgplanbespreking een onafhankelijke cliëntondersteuner meenemen. Het zorgkantoor regelt dit voor u. Vóór de eerste zorgplanbespreking wijzen wij u op deze mogelijkheid.

Gelden er bijzondere verplichtingen voor ons als ook andere zorgaanbieders zijn betrokken?

Bij een Modulair Pakket Thuis (MPT) kan de zorg worden geleverd door een of meer zorgaanbieders. Als er ook andere zorgaanbieders betrokken zijn, geldt het volgende.

- Wij stemmen onze zorg zorgvuldig met elkaar af en zorgen ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden tussen ons en de andere zorgaanbieder(s) helder zijn verdeeld.
- Wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie met welke zorgaanbieder(s) wij over u uitwisselen in verband met de goede zorg aan u.

Zijn er kosten waar u rekening mee moet houden?

Kosten van zorgverlening die niet op grond van de Wet langdurige zorg door het zorgkantoor aan ons worden betaald, worden apart bij u in rekening gebracht. Naast deze kosten van zorgverlening kan het zijn dat er ook andere kosten worden gemaakt, zoals parkeerkosten. Deze kosten worden eveneens afzonderlijk aan u gefactureerd.

Gelden er aanvullende verplichtingen voor u naast die in de algemene module?

Naast hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld, hanteert De ZorgSpecialist eigen reglementen. De reglementen van de organisatie zijn voorliggend aan hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld. Het schadereglement wordt tijdens de intake aan uw overhandigd. Het klachtenreglement en het privacy statement staan vermeld op onze website en worden op verzoek naar u verzonden.

Gebruik persoonsgegevens

Ieder jaar wordt er, steekproefsgewijs, een tevredenheidsonderzoek gehouden onder onze cliënten. Met dit onderzoek kunnen wij u nog beter van dienst zijn.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door gebruikmaking van uw persoonsgegevens zoals deze zijn vastgelegd in het digitale zorgdossier. Indien u meedoet aan het tevredenheidsonderzoek worden uw gegevens anoniem verwerkt, zonder herleidbaar te zijn tot de persoon. Wanneer u bezwaar heeft dat wij uw persoonsgegevens geanonimiseerd voor het tevredenheidsonderzoek gebruiken, dan kunt u dit per mail (info@dezorgspecialist.nl) of telefonisch (023-5100200) aan ons doorgeven.