

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons en als u huishoudelijke zorg van ons ontvangt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Deze module is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Zijn er kosten waar u rekening mee moet houden?

Kosten van zorgverlening die niet op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning aan ons worden betaald, worden apart bij u in rekening gebracht. Naast deze kosten van zorgverlening kan het zijn dat er ook andere kosten worden gemaakt, zoals parkeerkosten. Deze kosten worden eveneens afzonderlijk aan u gefactureerd.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen dan opgesomd in de algemene voorwaarden?

Naast de omstandigheden die in de algemene voorwaarden zijn opgesomd, eindigt de overeenkomst ook op de datum waarop naar de mening van De ZorgSpecialist beëindiging van de zorg verantwoord is of doorgaan niet zinvol is. Het beëindigen van de zorg wordt te allen tijde met u en de gemeente afgestemd.

Gelden er aanvullende verplichtingen voor u naast die in de algemene voorwaarden?

Naast hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld, hanteert De ZorgSpecialist eigen reglementen. De reglementen van de organisatie zijn voorliggend aan hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld. Het schadereglement wordt tijdens de intake aan uw overhandigd. Het klachtenreglement en het privacy statement staan vermeld op onze website en worden op verzoek naar u verzonden.

Geen huishoudelijke zorg op officiële feestdagen

Op de officiële feestdagen, geldend in Nederland, wordt er geen huishoudelijke zorg verleend. U kunt met uw cliëntmanager afstemmen of de huishoudelijke zorg op een andere dag geboden kan worden. Wie uw cliëntmanager is, staat voorin het zorgdossier.

Gebruik persoonsgegevens

Eens in de twee jaar wordt er, steekproefsgewijs, een tevredenheidsonderzoek gehouden onder onze cliënten die enkelvoudige huishoudelijke zorg ontvangen. Met dit onderzoek kunnen wij u nog beter van dienst zijn.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door gebruikmaking van uw persoonsgegevens zoals deze zijn vastgelegd in het digitale zorgdossier. Indien u meedoet aan het tevredenheidsonderzoek worden uw gegevens anoniem verwerkt, zonder herleidbaar te zijn tot de persoon. Wanneer u bezwaar heeft dat wij uw persoonsgegevens geanonimiseerd voor het tevredenheidsonderzoek gebruiken, dan kunt u dit per mail (info@dezorgspecialist.nl) of telefonisch (023-5100200) aan ons doorgeven.