

## **Aanvullende Module MPT en VPT**

### **Wanneer is deze module van toepassing?**

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u modulair pakket thuis (MPT) of volledig pakket thuis (VPT) ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

### **Moet het zorgplan binnen dezelfde termijn gereed zijn als genoemd in de algemene voorwaarden?**

Nee. Als de aanvang van de zorg binnen 24 uur na de zorgvraag noodzakelijk is, moet het zorgplan zijn opgesteld binnen 5 werkdagen na aanvang van de zorg. In alle andere gevallen moet het zorgplan worden opgesteld voor de start van onze zorgverlening.

### **Zijn er kosten waar u rekening mee moet houden?**

Kosten van zorgverlening die niet op grond van de Wet langdurige zorg door het zorgkantoor aan ons worden betaald, worden apart bij u in rekening gebracht. Naast deze kosten van zorgverlening kan het zijn dat er ook andere kosten worden gemaakt, zoals parkeerkosten. Deze kosten worden eveneens afzonderlijk aan u gefactureerd.

### **Gelden er bijzondere verplichtingen voor ons als ook andere zorgaanbieders zijn betrokken?**

Bij een modulair pakket thuis (MPT) kan de zorg worden geleverd door een of meer zorgaanbieders. Als er ook andere zorgaanbieders betrokken zijn, geldt het volgende:

- wij stemmen onze zorg zorgvuldig met elkaar af en zorgen ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden tussen ons en de andere zorgaanbieder(s) helder zijn verdeeld;
- wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie met welke zorgaanbieder(s) wij over u uitwisselen in verband met de goede zorg aan u.

### **Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen dan opgesomd in de algemene voorwaarden?**

Het beëindigen van de zorg wordt te allen tijde met u en het zorgkantoor afgestemd.

### **Gelden er aanvullende verplichtingen voor u naast die in de algemene voorwaarden?**

Naast hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld, hanteert De ZorgSpecialist eigen reglementen. De reglementen van de organisatie zijn voorliggend aan hetgeen in de algemene voorwaarden staat vermeld. Het schadereglement wordt tijdens de intake aan uw overhandigd. Het klachtenreglement en het privacystatement staan vermeld op onze website en worden op verzoek naar u verzonden

### **Gebruik persoonsgegevens**

Ieder jaar wordt er, steekproefsgewijs, een tevredenheidsonderzoek gehouden onder onze cliënten. Met dit onderzoek kunnen wij u nog beter van dienst zijn.

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een extern bureau. Uw persoonsgegevens worden dan ook met dit bureau gedeeld. Indien u meedoet aan het tevredenheidsonderzoek worden uw gegevens anoniem verwerkt, zonder herleidbaar te zijn tot de persoon. Na afronding van het tevredenheidsonderzoek worden uw gegevens weer vernietigd. Wanneer u bezwaar heeft dat wij uw persoonsgegevens voor het tevredenheidsonderzoek gebruiken, dan kunt u dit per mail ([info@dezorgspecialist.nl](mailto:info@dezorgspecialist.nl)) of telefonisch (023-5100200) aan ons doorgeven.

\* \* \*